



NISSAN CONNECT[®] SERVICES

Powered by SiriusXM[®]



SINCRONIZADO A TU VIDA



BIENVENIDO

AL MUNDO DE LA CONECTIVIDAD CON
NISSANCONNECT® SERVICES

Powered by SiriusXM®

En esta guía encontrarás todo lo que necesitas para comenzar a **sincronizar tu auto a tu vida con la tecnología que te ofrece NissanConnect®.**

Es el conjunto de herramientas digitales que te dan el **control de tu Nissan, para estar protegido, entretenido y cómodo en todo momento.**



NISSAN
INTELLIGENT
MOBILITY



NissanConnect[®] Services
Powered by SiriusXM[®]

BLOQUEO / DESBLOQUEO REMOTO DE PUERTAS

¿Olvidaste cerrar con llave tu vehículo?.

Descubre como abrir o cerrar tu Nissan con estos sencillos pasos:

1

Ingresa a la App o desde el sitio web de NissanConnect® Services.

2

Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

3

Selecciona el ícono de bloqueo/desbloqueo de puertas.

4

Confirma el bloqueo/desbloqueo por seguridad.



¡Listo!

Recibe la confirmación de que tu "Auto fue bloqueado/desbloqueado".

ARRANQUE / APAGADO REMOTO

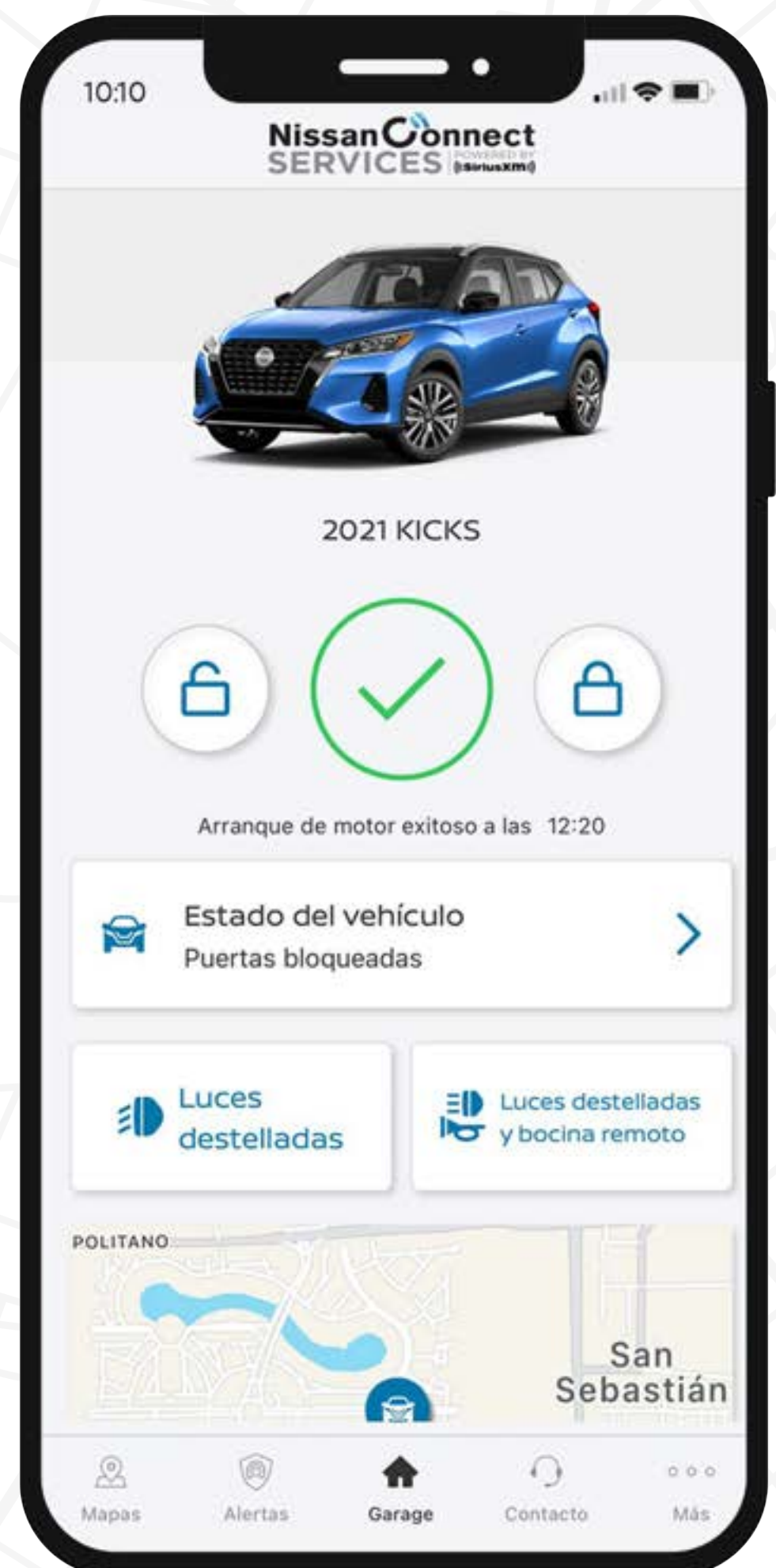
Con esta función podrás encender o apagar tu Nissan desde la App o Portal Web para que tu auto esté listo cuando lo necesites.

Solo sigue estos pasos:

- Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.
- ▽ Da clic en "Sí" a la pregunta de confirmación de arranque de motor de manera remota.
- ▽ Asegurate de que todas las puertas, cofre y cajuela estén cerrados y tu vehículo esté estacionado.
- ▽ El vehículo permanecerá encendido durante 10 minutos, si deseas apagarlo antes de este tiempo, vuelve a presionar el botón.

Los siguientes eventos ocurrirán cuando el motor arranca:

- ▽ Las luces de estacionamiento se encenderán y permanecerán encendidas mientras el motor esté funcionando.
- ✓ Es posible que se encienda el sistema de control de clima (en la última configuración que se haya utilizado).



LUCES DESTELLADAS Y BOCINA REMOTA

Encuentra tu vehículo fácilmente haciendo que las luces destellen y la bocina se active de forma remota, activa los comandos desde la App o Portal Web.

Solo sigue estos pasos:



Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.



Selecciona el ícono de "Luces destelladas y Bocina Remota"

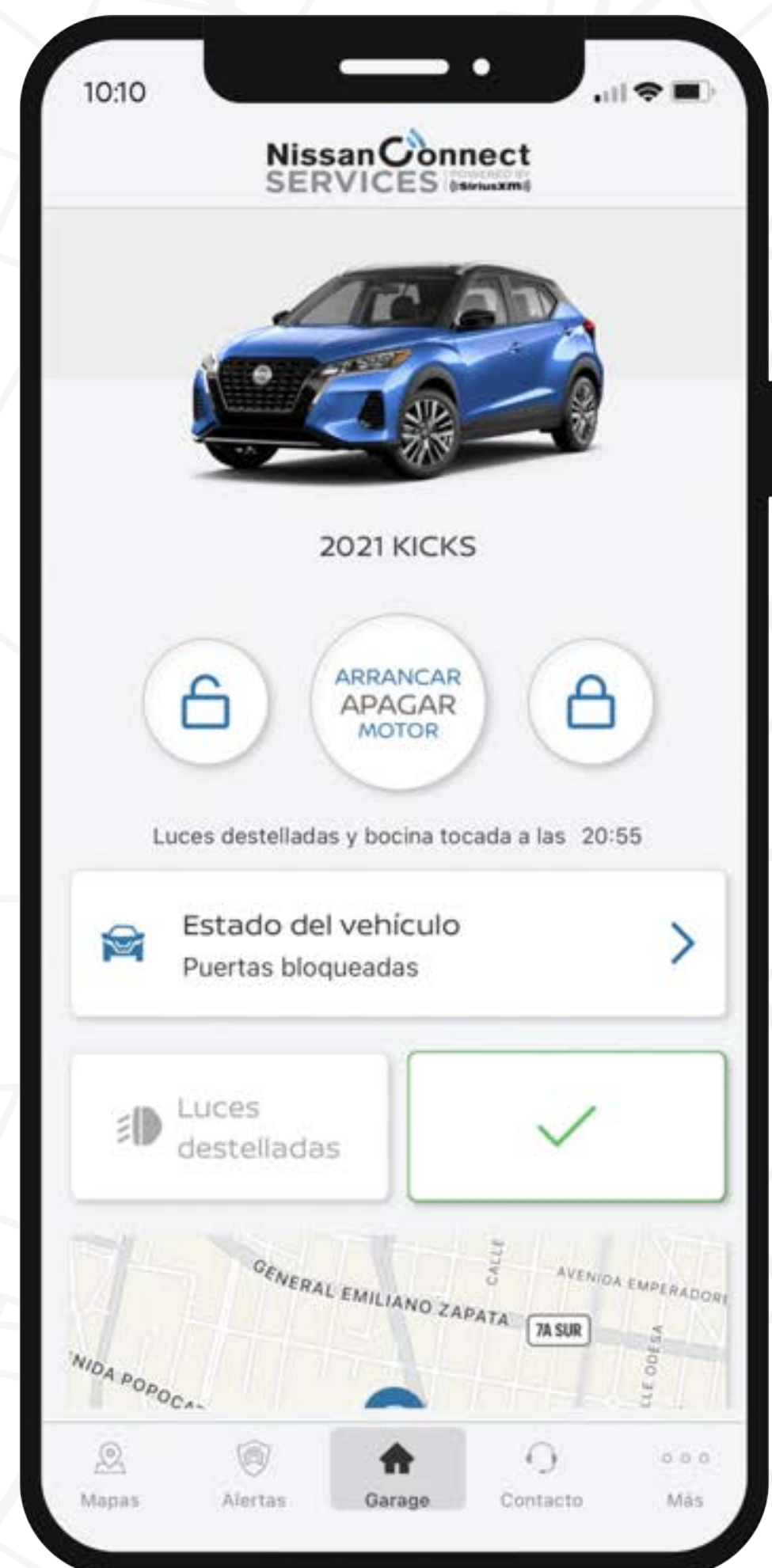


Tu solicitud será enviada, espera la respuesta de tu auto.



¡Listo!

Tu auto activará las luces destelladas y la bocina remotamente.



LUCES DESTELLADAS

Encuentra tu vehículo fácilmente haciendo que las luces destellen de forma remota, activa los comandos desde la App o Portal Web.

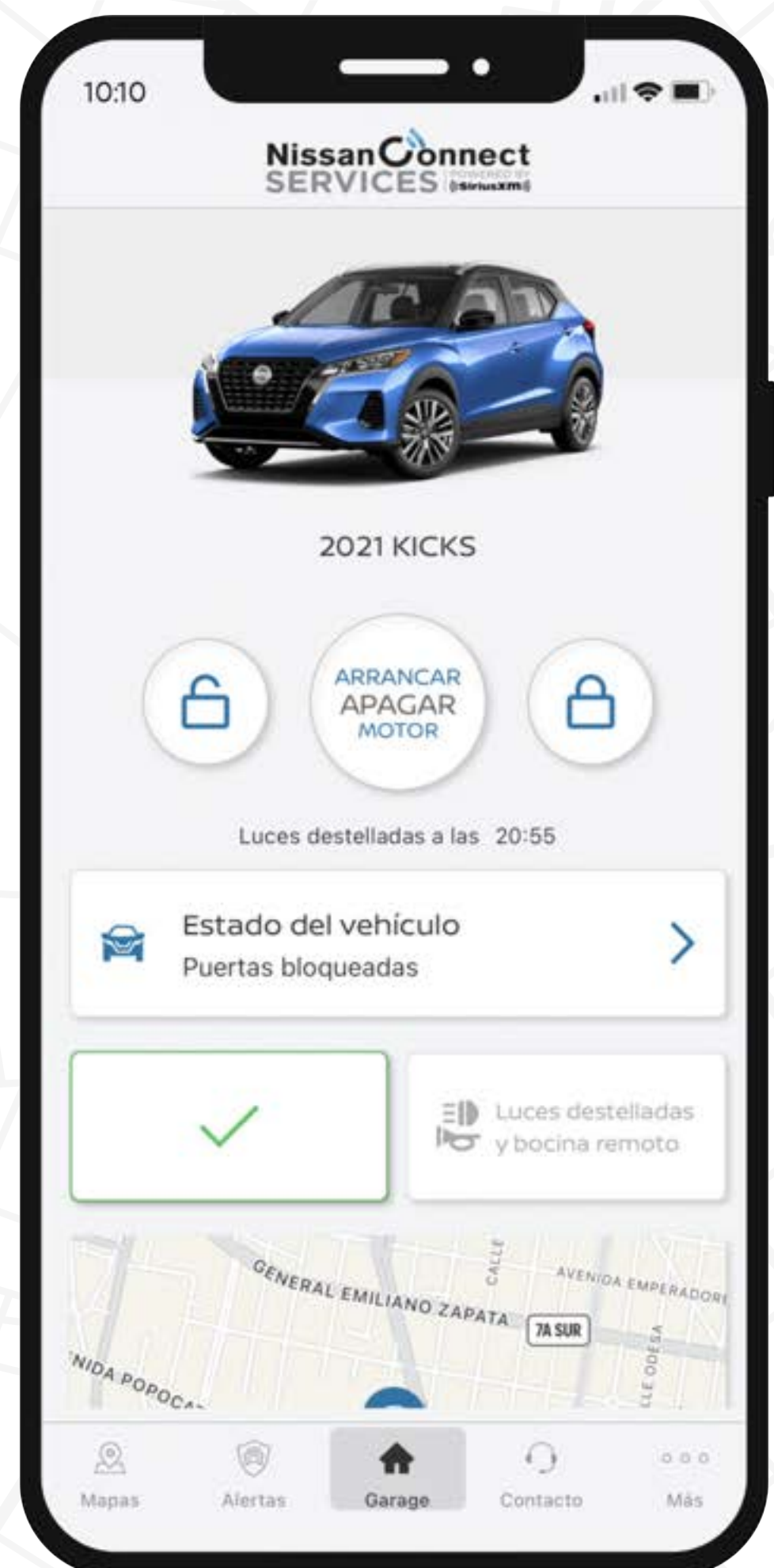
Solo sigue estos pasos:

○
Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

▽
Selecciona el ícono de "Luces destelladas"

▽
Tu solicitud será enviada, espera la respuesta de tu auto.

✓
¡Listo!
Tu auto activará las luces destelladas de manera intermitente.



ESTADO REMOTO DE VEHÍCULO

Conoce el estado de tu Nissan en donde estés, desde el rango de autonomía hasta la presión de tus neumáticos.



ESTADO REMOTO DE VEHÍCULO

Conoce el estado de tu vehículo en donde estés, desde la autonomía de combustible hasta la presión de tus neumáticos. También puedes programar tu próximo servicio.

Solo sigue estos pasos:

○
Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

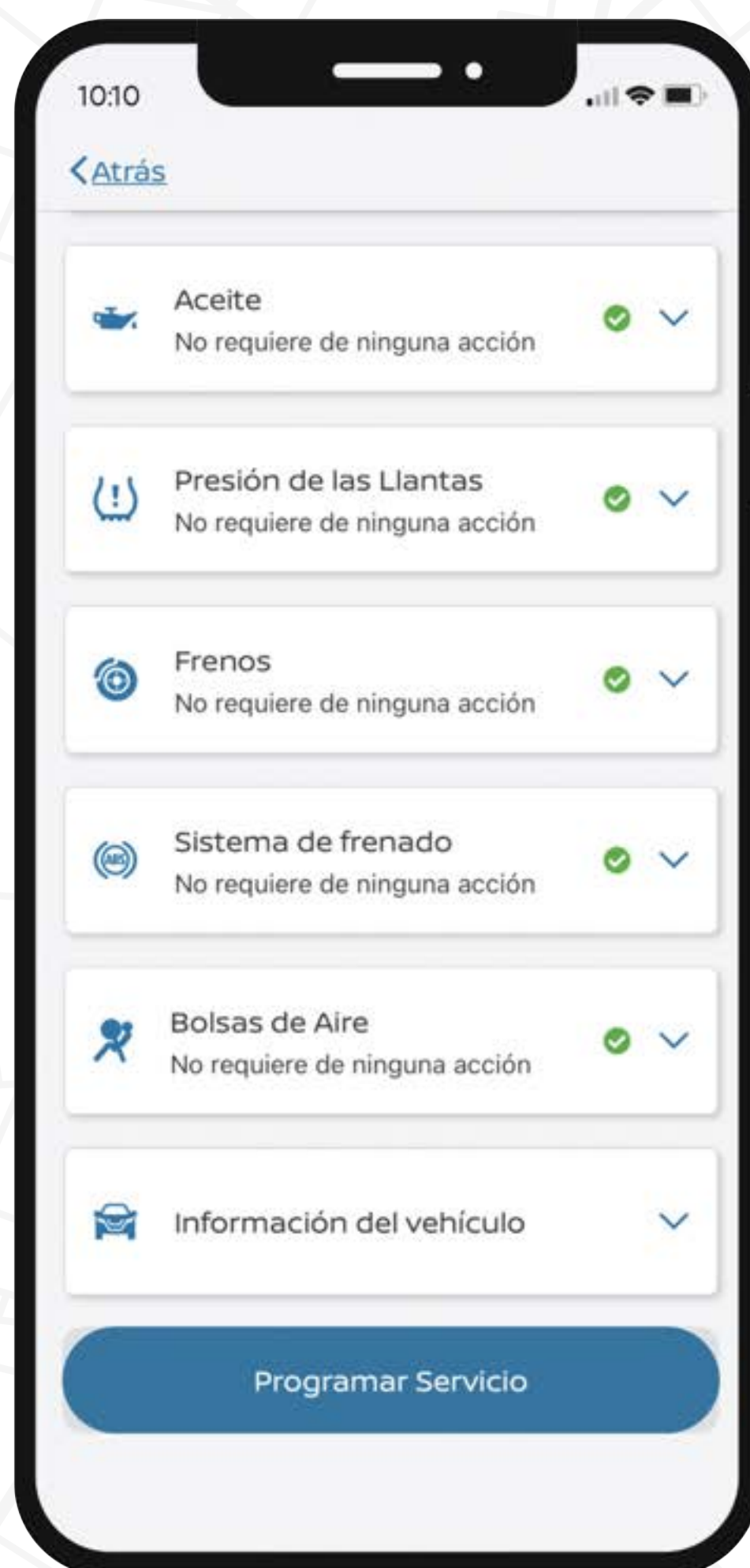
▽
Selecciona el ícono de "Estado / Estado Vehículo"

▽
Consulta información específica de tu vehículo para mayor seguridad antes de realizar un viaje como:

- Presión de neumáticos.
- Autonomía de combustible.
- Apertura de puertas, entre otra información.

▽
Selecciona cada ícono para ver información detallada del estado en el que se encuentra tu Nissan.

✓
También puedes programar tu próximo servicio en el botón de la parte inferior.



Nuevos servicios a partir de MY24:

Los modelos 2024 agregan los siguientes servicios (no aplica para modelos 2023 y anteriores):



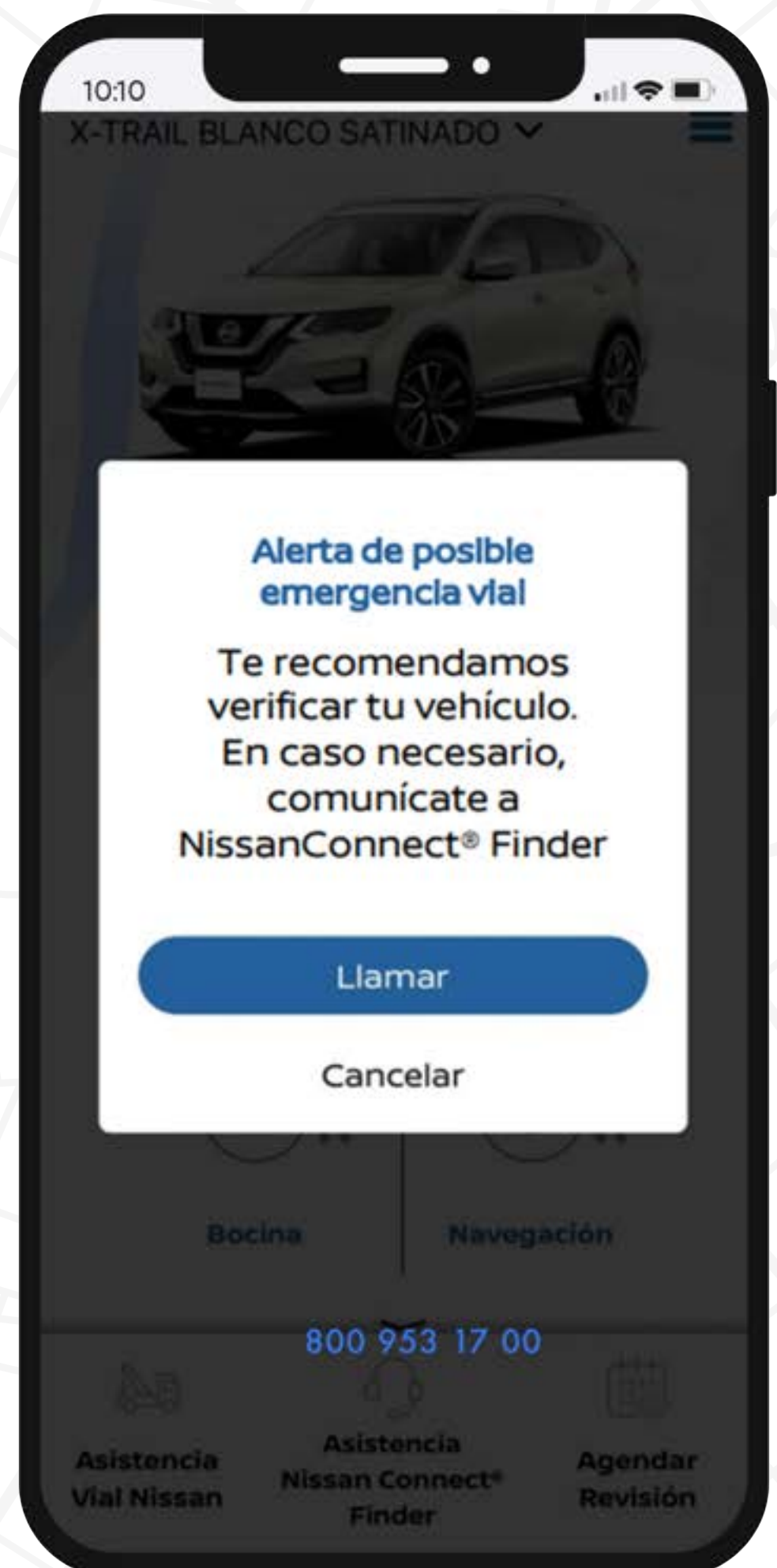
Alerta de Arrastre:

Si se detecta movimiento con el vehículo apagado recibirás una alerta vía SMS, por correo electrónico y en la App.



Alerta de Posible Emergencia Vial:

Al detectar una desaceleración o aceleración repentina del vehículo, recibirás una alerta vía SMS, por correo electrónico y en la App.



LOCALIZAR MI VEHÍCULO

Activa esta modalidad y ubica tu Nissan en un mapa. Consulta la ubicación en tiempo real, las veces que quieras con un simple clic.

Solo sigue estos pasos:

○ **Selecciona el ícono de Garage** en la barra inferior de tu App NissanConnect® Services.

▽ Desplázate a la parte inferior de la pantalla.

▽ Da clic en "Localizar mi vehículo".

✓ ¡Listo! Podrás visualizar tu vehículo en la pantalla de mapas.

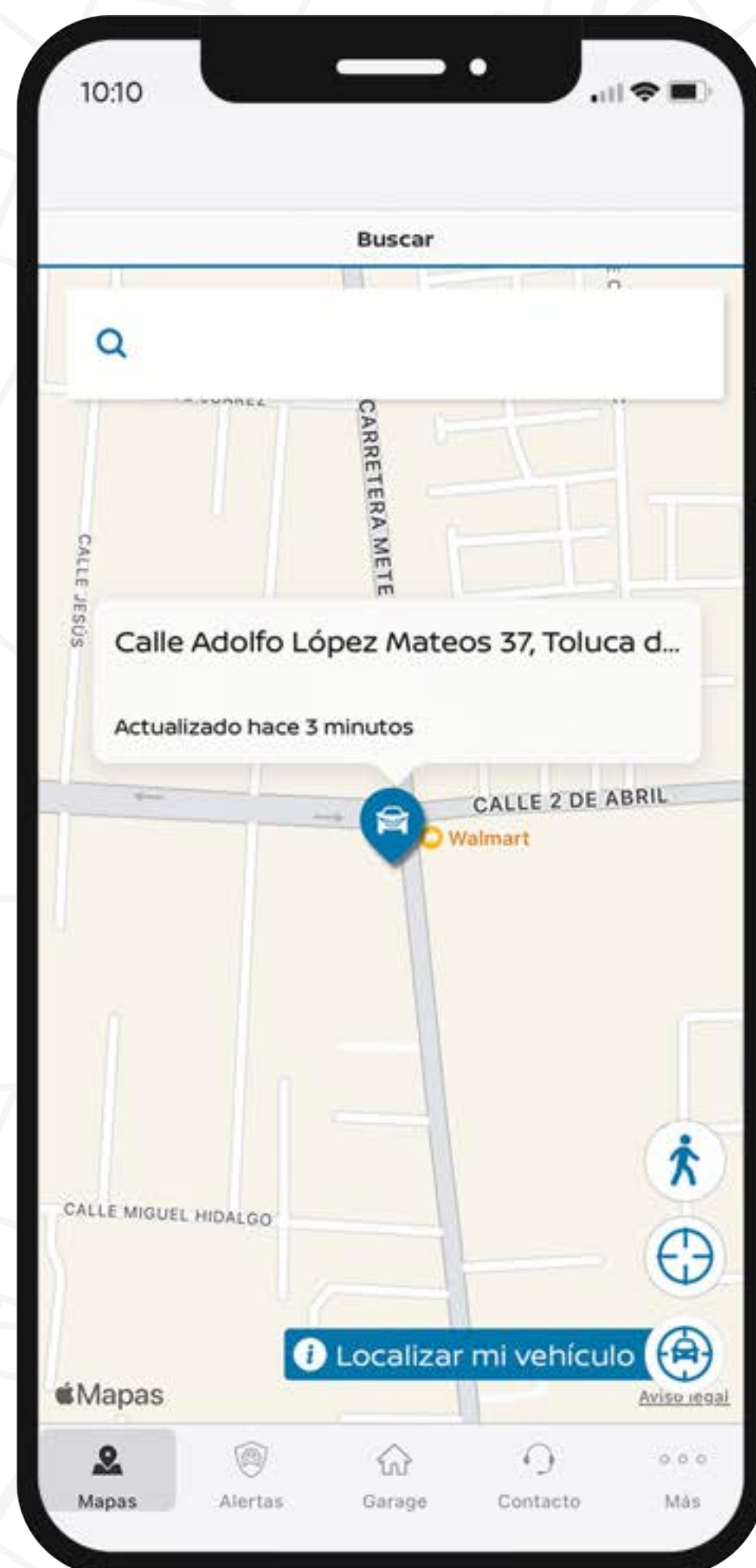
Desde pantalla Mapas:

○ **Selecciona el ícono de Mapas** en la barra inferior de la App.

▽ Desplázate a la parte inferior derecha de la pantalla.

▽ Da clic en "Localizar mi vehículo".

✓ ¡Listo! Podrás visualizar tu vehículo en la pantalla.



ENVÍO DE DESTINO

Ahora será mucho más fácil la navegación en tu Nissan, ya que podrás enviar el destino al navegador del vehículo desde tu App o Portal Web.

Solo sigue estos pasos:

Actívalo desde la App:



Selecciona el ícono de "Mapas" en la barra inferior de tu App NissanConnect® Services.



Elige a dónde quieres ir ingresando tu destino en el buscador.



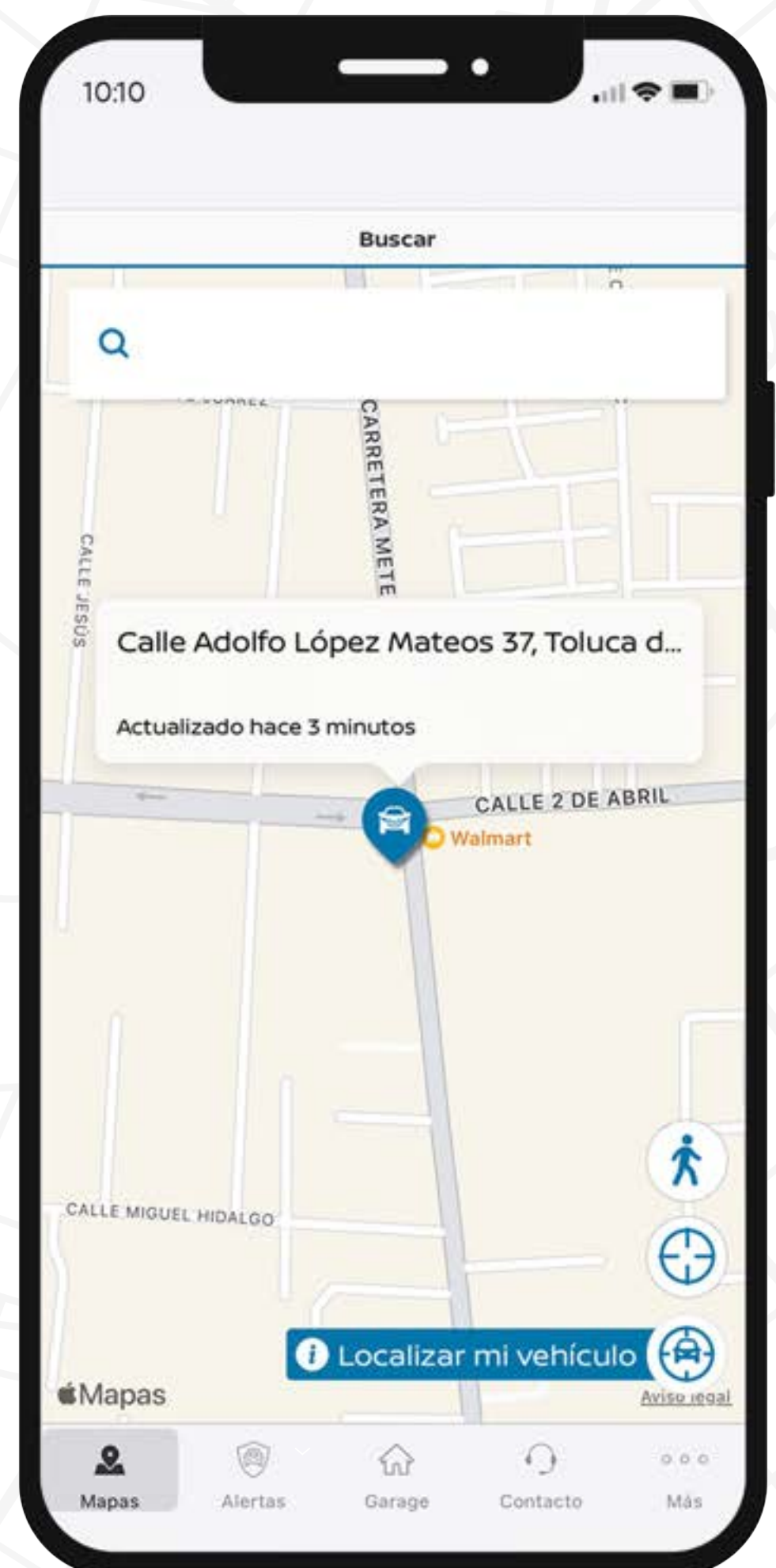
Dependiendo de las características de tu vehículo, tendrás la opción "Enviar al vehículo"* o "Enviar a Mapas"**.



¡Listo!

Si seleccionaste "Enviar al vehículo", podrás visualizar tu destino en la pantalla de tu Nissan y comenzar tu viaje.

Si seleccionaste "Enviar a Mapas**", podrás visualizar el destino en tu Smartphone usando tu App de mapas favorita.



* Vehículos con navegador.

** Vehículos sin navegador.

ENVÍO DE DESTINO A VEHÍCULO

Ahora será mucho más fácil la navegación en tu Nissan, ya que un agente podrá enviarte un destino directamente a los mapas de tu vehículo.



Solo sigue estos pasos:

Actívalo desde tu Nissan:
Sólo aplica para vehículos con navegador.



Puedes seleccionar desde Mapas el ícono de auriculares o desde el menú de información, selecciona NissanConnect® Services y posteriormente Llamar a Asistencia Nissan.



Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú donde deberás indicar "Asistencia en Destino".



¡Listo!

Un agente te enviará el destino a tu navegador al concluir la llamada.

ALERTA DE VELOCIDAD

Esta funcionalidad te avisará cuando tu Nissan sobrepase el límite de velocidad establecido, incluso cuando no lo estés manejando.

Solo sigue estos pasos:

○ Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior de tu App NissanConnect® Services o desde el sitio web.

▽ Selecciona "Alerta de velocidad".

▽ Para crear una nueva alerta presiona "Agregar nueva alerta".

▽ Selecciona la velocidad que desees establecer.

▽ Si desees recibir notificaciones en el vehículo activa el botón "Mostrar alerta en el vehículo" y después guarda la alerta.

▽ Asegúrate de encender las alertas de velocidad establecidas que desees recibir.

✓ ¡Listo!

Tu "Alerta de velocidad" estará activada.



GEOCERCAS

Recibe alertas cuando prestes tu vehículo a otras personas. Conoce dónde y cuándo tu Nissan entra o sale de un límite establecido.

Solo sigue estos pasos:



Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior de tu App NissanConnect® Services o desde el sitio web.



Da clic en "Geocercas" y toca el botón "Agregar Geocerca" para crear una nueva.



Toca y mantén la **ubicación deseada en el mapa** o ingresa un destino.



Ajusta la zona deseada para establecer la "Geocerca". (Puedes elegir desde un diámetro de 2 km hasta 150 km).



Elige si la alerta es para **llegada, salida o ambas** de la zona.



Si deseas **recibir notificaciones** en el vehículo activa el botón "Mostrar alerta en el vehículo" y después guarda la alerta.

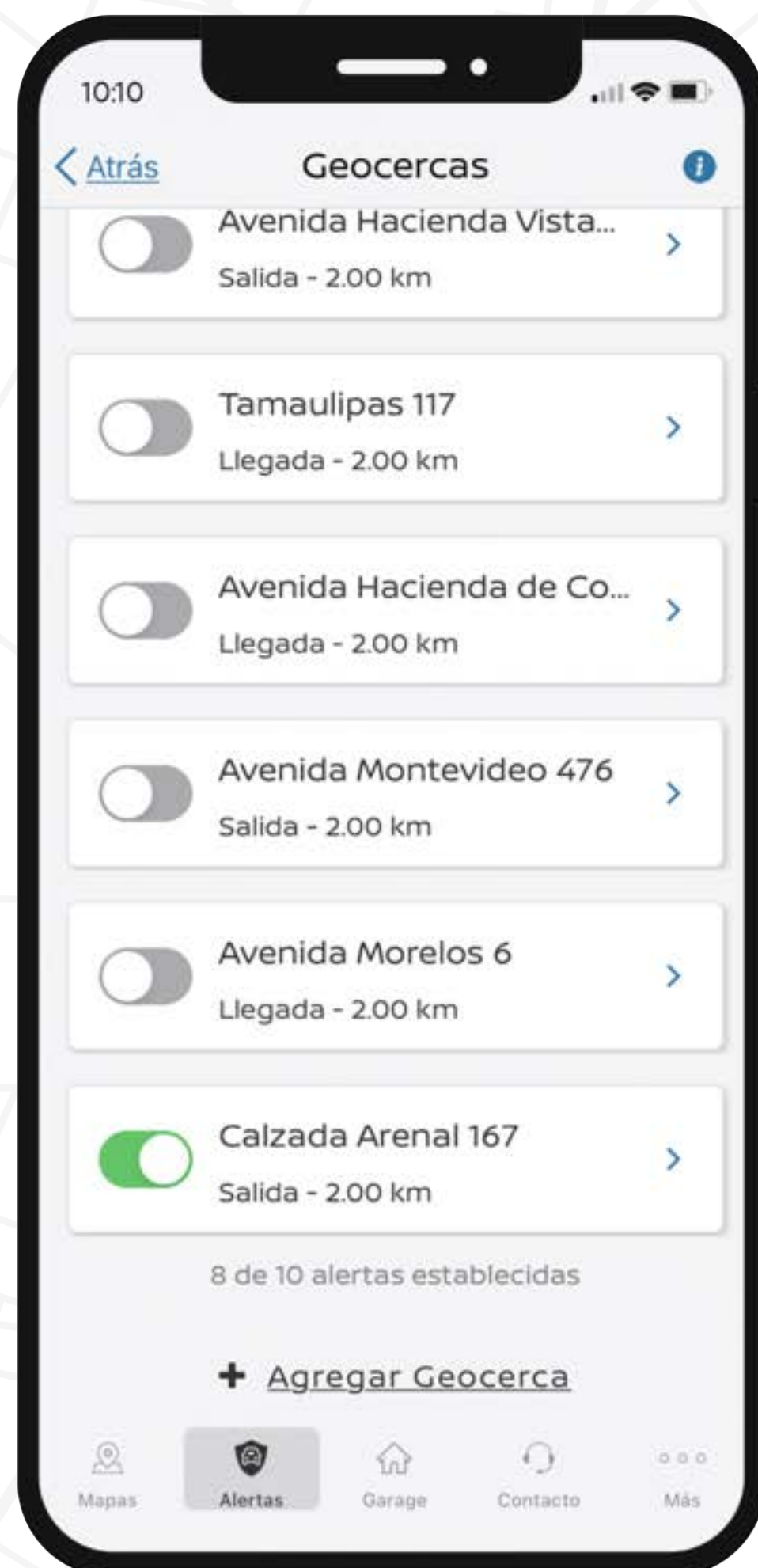


Si lo deseas puedes **elegir varias "Geocercas"** y mantener las notificaciones activas para cada una de ellas.



¡Listo!

La "Geocerca" fue creada.



ALERTA DE MOVIMIENTO PROGRAMADO

No pierdas de vista tu Nissan y recibe notificaciones si el vehículo se mueve y está programado para no hacerlo.

Solo sigue estos pasos:



Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior de tu App NissanConnect® Services o desde el sitio web.



Selecciona "Alerta de Movimiento Programado".



Toca el botón "Agregar Alerta de Movimiento Programado".



Selecciona los días que deseas establecer la alerta.



Si deseas recibir notificaciones en el vehículo activa el botón "Mostrar Alerta en el Vehículo" y después guarda la alerta.



Selecciona el horario de inicio y fin o si lo requieres todo el día.



Te mostrará la o las alertas creadas, asegúrate de encender la alerta deseada.



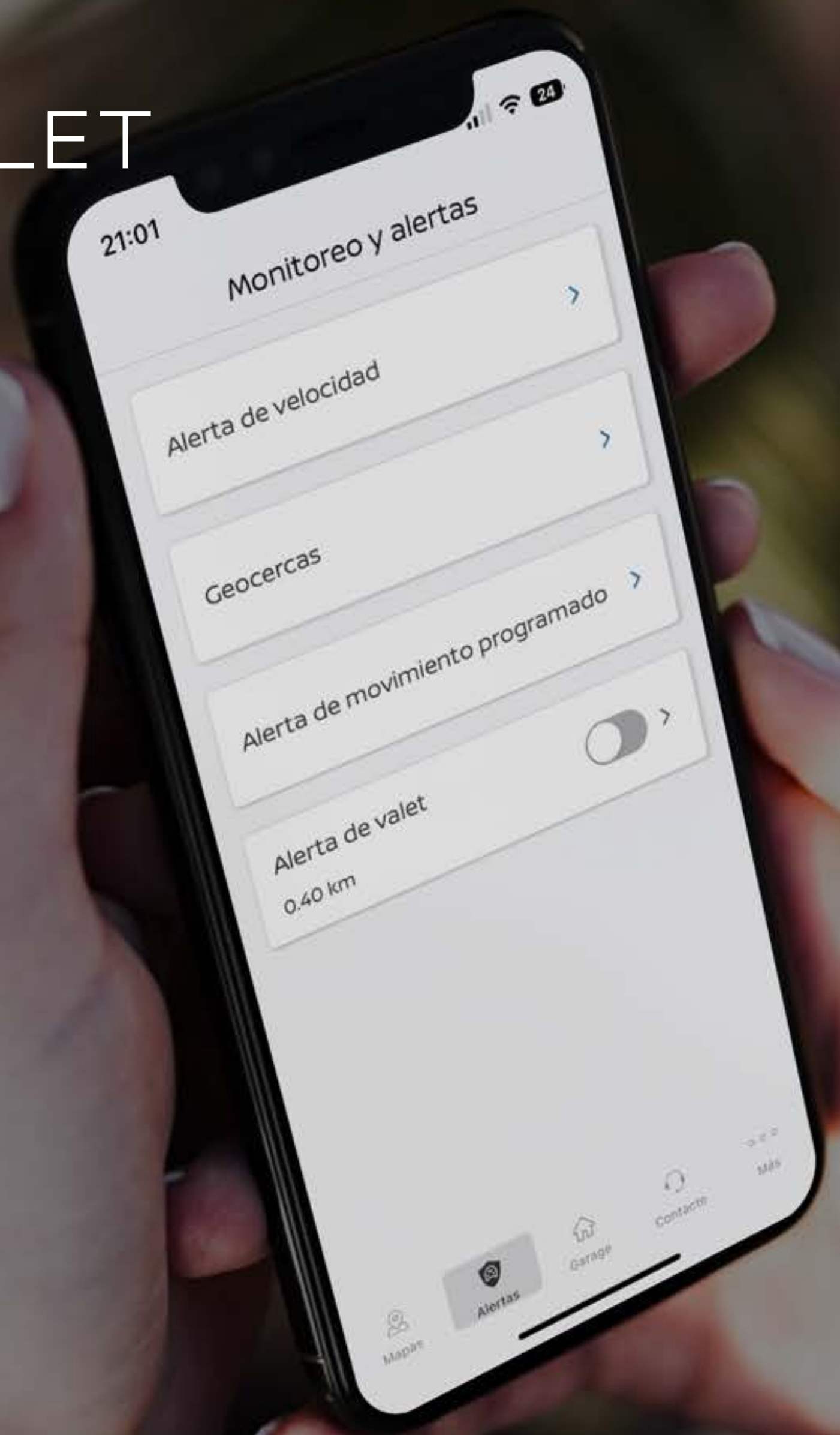
¡Listo!

Tu "Alerta de movimiento programado" estará activa.



ALERTA DE VALET

Establece una distancia permitida de manejo para cuando decidas dejar tu vehículo en un valet parking.



Solo sigue estos pasos:

- Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior ingresando desde tu App NissanConnect® Services o desde el sitio web.
- ▽ Después selecciona "Alerta de valet".
- ▽ Ahora establece el rango deseado y a continuación guarda la alerta.
- ✓ ¡Listo!
Tu "Alerta de valet" está activada.

NISSAN CONCIERGE

Recibe acceso directo las 24 horas con un especialista disponible para ayudarte, desde hacer una reservación para cenar hasta responderte dudas en general.

Solo sigue estos pasos:

Actívalo desde la App:

- Selecciona el ícono "Contacto" en la barra inferior ingresando desde tu App NissanConnect® Services.
- ▽ Selecciona la opción "Nissan Concierge".
- ▽ Selecciona "Llamar" y la llamada (800 083 0565) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan (selecciona la opc 5).





Actívalo desde tu Nissan:

Vehículos con navegador



Desde los mapas de la pantalla de tu Nissan, selecciona el ícono diadema/auriculares.



Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú donde deberás indicar **Concierge**.

También puedes seguir el proceso de vehículos sin navegador.

Vehículos sin navegador

○ Selecciona el ícono de **información** en la pantalla central de tu Nissan.

1 Selecciona NissanConnect® Services.

2 Selecciona **llamar a Asistencia Nissan**.

3 Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú en donde deberás indicar **Concierge**.



¡Listo!

Un agente podrá ayudarte con las recomendaciones que necesites.

CONEXIÓN CON ASISTENCIA VIAL

Requieres atención inmediata, presiona el ícono de los auriculares en tu Nissan y un especialista podrá enviarte ayuda directamente a tu ubicación.



CONEXIÓN CON ASISTENCIA VIAL

También tienes la opción de conectarte a través de tu App **NissanConnect® Services** en el menú de Asistencia en Directo.

Para más información de Asistencia Vial Nissan consulta www.nissan.com.mx apartado Asistencia Vial.

Actívalo desde la App:

- 1** Selecciona el ícono "**Contacto**" en la barra inferior ingresando desde tu App **NissanConnect® Services**.
- 2** Selecciona la opción "**Asistencia Vial**".
- 3** Selecciona "**Llamar**" y la llamada (55 5809 4787) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan.
- 4** Solicita los servicios de asistencia que requieras de acuerdo a tu cobertura.



Actívalo desde tu Nissan:

Vehículos con navegador



Desde los mapas de la pantalla de tu Nissan, selecciona el ícono diadema/auriculares.



Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú donde deberás indicar asistencia vial.

También puedes seguir el proceso de vehículos sin navegador.

Vehículos sin navegador.

Selecciona el ícono de información en la pantalla central de tu Nissan.

1

Selecciona NissanConnect® Services

2

Selecciona llamar a Asistencia Nissan.

3

Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú en donde deberás indicar Asistencia Vial.



¡Listo!

Solicita los servicios de asistencia que requieras de acuerdo a tu cobertura.

NissanConnect® Services

ASISTENCIA DE VEHÍCULO ROBADO

Recibe apoyo en caso de robo, siguiendo el protocolo de notificación indicado en [NissanConnect.mx](https://nissanconnect.mx)

Conoce el protocolo a seguir:



Selecciona el ícono de “**Contacto**” en la barra inferior ingresando desde tu App **NissanConnect® Services**.



Selecciona la opción “**Localizador de vehículo robado**” y la llamada (800 083 0565) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan (**selecciona la opc 1**).



Proporciona tus datos (usuario de **NissanConnect® Services** para validar y confirmar tu identidad).



Es importante que levantes un folio con las autoridades (911).* Si no lo has hecho previo a tu llamada a **NissanConnect® Services**, el agente estará en contacto contigo para pedirte lo.

*Este folio no sustituye la denuncia formal, pero nos ayuda a acelerar los operativos. La denuncia es necesaria para que te sea proporcionado un número de acta y hacer las gestiones correspondientes con las autoridades.



Nuestros asesores estarán en contacto contigo notificándote el seguimiento.





NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE COLISIÓN

TU SEGURIDAD ES PRIMERO

Si tuviste un accidente, automáticamente un especialista te contactará para brindarte ayuda.



Con NissanConnect® Services estarás protegido 24/7.



Cuando estés involucrado en un accidente y las bolsas de aire se hayan desplegado una llamada automática llegará a tu vehículo.



Un agente te contactará para el envío de la asistencia que requieras.



De no contestar, la asistencia se enviará en automático al lugar del accidente brindando seguridad a todos los ocupantes.

LLAMADA DE EMERGENCIA



Si necesitas ayuda, solo presiona el **botón SOS** de tu **Nissan para conectarte** con nuestros especialistas, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si tienes alguna duda:

 Llama al 800 083 0565.



NISSAN CONNECT®

SINCRONIZADO A TU VIDA

NissanConnect® Services es un servicio disponible para ciertos modelos y versiones (los servicios/funcionalidades pueden variar de modelo a modelo y versión a versión), visita NissanConnect.mx para más detalle. Es posible que se requiera un dispositivo conectado compatible. Solo utilice los servicios/características y dispositivos cuando sea seguro y legal hacerlo. Sujeto a la disponibilidad y conexión del GPS, la red inalámbrica, y a las limitaciones del sistema/tecnología. Se pueden aplicar las tarifas por texto/uso de datos/suscripción. Algunos servicios/características proporcionados por empresas terceras no están dentro del control Sirius XM, Nissan Mexicana y/o sus afiliados y pueden suspenderse en cualquier momento. Para obtener más información, consulta con el distribuidor autorizado Nissan, el manual del propietario, o visita NissanConnect.mx. Aplican los términos y condiciones del acuerdo de suscripción, el cual puedes consultar en NissanConnect.mx. SXM CVS Mexico S. de R.L. de C.V. ("Sirius XM") es un proveedor de servicios en nombre de Nissan Mexicana, S.A. de C.V. ("Nissan"). Nissan y Sirius XM proporcionan los Servicios de NissanConnect con tecnología SiriusXM. Todos los términos, condiciones divulgaciones y limitaciones de responsabilidad establecidos con respecto a los servicios de vehículos conectados se extienden a Sirius XM y sus filiales, incluyendo Sirius XM Radio Inc. y sus subsidiarias. SiriusXM es una marca registrada de Sirius XM Radio Inc.